



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: [gezinshuisdeekhoorn@gmail.com](mailto:gezinshuisdeekhoorn@gmail.com)  
Gezinshuis de Eekhoorn  
T.a.v. de bestuurder  
Op de Paal 3  
5854 PV BERGEN (L)

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
[www.igi.nl](http://www.igi.nl)

Datum 16 mei 2018  
Onderwerp Concept hertoetsrapport inspectiebezoek

**Ons kenmerk**  
2018-  
2124958/V2003262/KM/fl

Geacht bestuur,

Uw mailbericht, met bijlagen, heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, in oprichting (hierna: de inspectie) in goede orde ontvangen.

Van de inhoud heeft de inspectie kennis genomen.

De informatie heeft geleid tot bijgevoegd concept hertoetsrapport. Indien het rapport feitelijke onjuistheden bevat dan verneemt de inspectie dit graag schriftelijk van u. Uw reactie ontvangt de inspectie graag **uiterlijk 30 mei a.s.** U kunt u reactie zenden aan e-mail adres [meldpunt@igi.nl](mailto:meldpunt@igi.nl). Vermeld daarbij alstublieft altijd ons kenmerk en richt uw correspondentie t.a.v. ENOZ.

Wanneer de inspectie geen reactie van u ontvangt wordt de rapportage vastgesteld, u ontvangt hierover bericht.

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt.<sup>1</sup> Dit omvat ook de openbaarmaking van het vastgestelde rapport van dit inspectiebezoek.

Hoogachtend,

mevrouw K. Meijer  
inspecteur

<sup>1</sup> Actieve openbaarmaking betekent dat de inspectie het vastgestelde rapport onder meer op haar website [www.igi.nl](http://www.igi.nl) plaatst. Bij actieve openbaarmaking worden de wettelijke normen, zoals gesteld in de Wet openbaarheid van bestuur en de Wet bescherming persoonsgegevens, in acht genomen. Dit houdt over het algemeen in dat geen (bijzondere) persoonsgegevens opgenomen worden op een wijze die tot een privépersoon herleidbaar zijn. Dit zijn bijvoorbeeld medische gegevens van patiënten of cliënten van uw instelling. De functionarissen van de instelling zullen zo nodig met hun functie aanduiding wel in het vastgestelde rapport worden genoemd.



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

Concept hertoetsrapport naar aanleiding  
van het inspectiebezoek aan Gezinshuis  
De Eekhoorn in Nieuw Bergen (L)  
op 19 januari 2018

Utrecht,  
mei 2018

## 1 Inleiding

Op datum heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Gezinshuis De Eekhoorn in Nieuw Bergen (L). Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht van de inspectie op zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

De inspectie heeft Gezinshuis De Eekhoorn getoetst op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg<sup>1</sup>. De bevindingen en gevraagde verbetermaatregelen staan beschreven in het inspectierapport van april 2018.

In dit hertoetsrapport beoordeelt de inspectie de door de organisatie getroffen verbetermaatregelen.

### **Korte beschrijving van de organisatie**

Gezinshuis De Eekhoorn is een vennootschap onder firma en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53002911. De Eekhoorn is gestart met de daadwerkelijke zorgverlening in 2011.

De Eekhoorn is een kleinschalige zorginstelling voor jongeren vanaf 18 jaar, biedt wonen en dagbesteding en heeft een regionaal werkgebied. De organisatie heeft twee groepswoningen, in Ottersum en Nieuw Bergen, en faciliteert daarnaast nog een vijftiental zelfstandige woningen die worden gehuurd via derden. De Eekhoorn werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

### **Zorgaanbod**

De zorgaanbieder levert begeleiding aan 30 cliënten met psychiatrische problematiek en/of een verstandelijke beperking.

Twee cliënten hebben een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) en zijn geïndiceerd voor de zorgprofielen<sup>2</sup>:

VG (Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering;
- (besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering.

De overige 28 cliënten ontvangen zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

### **Financiering**

De organisatie heeft geen WTZi-toelating en daarom geen contract met een zorgkantoor. De zorg wordt voor de Wlz-cliënten gefinancierd vanuit het persoonsgebonden budget (pgb). Er is sprake van gescheiden wonen en zorg. De Eekhoorn heeft sinds 2015 een contract met de gemeente voor de Wmo.

### **Personeel**

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 11 medewerkers, inclusief de twee vennoten, op MBO/HBO niveau. De Wlz-cliënten hebben beide een vaste begeleider en daarnaast is een verpleegkundig specialist beschikbaar voor beide cliënten.

---

<sup>1</sup> Informatie over de 15 randvoorwaarden is opgenomen in bijlage 1 van het eerste rapport.

<sup>2</sup> Meer informatie over zorgprofielen: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

## 2 Resultaten hertoets

### Opzet

De inspectie beoordeelde Gezinshuis De Eekhoorn in het inspectiebezoek op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg.

### Voldoende

De inspectie heeft tijdens het inspectiebezoek vastgesteld dat de volgende randvoorwaarden voldoende op orde zijn:

- Beschikbaar en deskundig personeel
- Uitsluitingscriteria cliënten
- Vrijheidsbeperkende maatregelen
- Klachtenregeling
- Medezeggenschap

### Niet van toepassing

De volgende randvoorwaarden zijn niet van toepassing:

- Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer en zzp'er
- Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen
- Toets van bekwaamheid

### Onvoldoende

In onderstaand schema staan de randvoorwaarden die tijdens het inspectiebezoek (deels) onvoldoende op orde waren. In de kolom 'hertoets' staat de inspectiebeoordeling van de door Gezinshuis De Eekhoorn getroffen verbetermaatregelen. Wanneer een verbetermaatregel als (deels) onvoldoende wordt beoordeeld volgt een toelichting onder het schema.

### Bevindingen

randvoorwaarden	voldoet				
	eerste bezoek		hertoets		
	Nee	deels	nee	deels	ja
Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)		√			√
Opleidingsplan		√			√
Kwaliteitssysteem		√			√
Veilig incident melden (VIM)	√				√
Medicatiebeleid		√			√
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	√				√
Zorgdossier en zorgplan <sup>3</sup>		√			√

<sup>3</sup> Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (PGB). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdergaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

### **Opmerkingen**

- Het is aan te bevelen om het kwaliteitssysteem meer SMART in te richten op de vlakken 'beheer' en 'evaluatie'.
- Ook is aan te bevelen de VIM-procedure regelmatig terug te laten komen in scholingen.
- Tenslotte merkt de inspectie op dat de inhoud van de Meldcode meer kan worden toegeschreven naar de organisatie.

### 3 Conclusie

#### **Conclusie**

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

#### **Afronding toezicht**

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan Gezinshuis De Eekhoorn af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven en dienen geïmplementeerd en geborgd te zijn. Gezinshuis De Eekhoorn valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Gezinshuis De Eekhoorn daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.